Enterprise IP Phone

SIP-T19 E2 ET SIP-T19P E2

Français

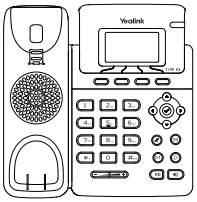
Guide de démarrage rapide (V80.62)

www.yealink.com

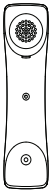
Valable pour les versions 53.80.0.60 ou ultérieures du micrologiciel.

Contenu de la boîte

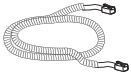
Les articles suivants sont inclus dans la boîte. Si un article est manquant, contactez votre administrateur de système.



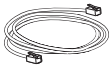
Téléphone IP



Combiné



Cordon du combiné



Câble Ethernet

Guide de démarrage rapide

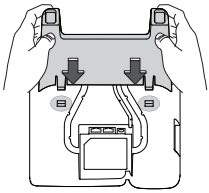
Pied

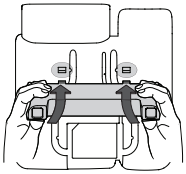
Adaptateur secteur (En option)

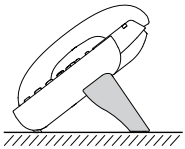
Remarque : Les modes affichés sur le téléphone sont différents d'un appareil à l'autre. Le contenu de l'emballage du « téléphone IP » listé ci-dessus prend le modèle SIP-T19P E2 IP comme exemple.
Nous vous recommandons d'utiliser les accessoires fournis et approuvés par Yealink. L'utilisation d'accessoires tiers non approuvés peut engendrer une perte de capacité des produits.

Montage du téléphone

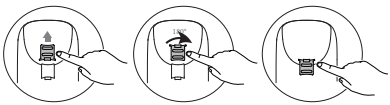
1. **Montez et démontez le pied, comme montré ci-dessous :**
   a) **Montage du pied :**

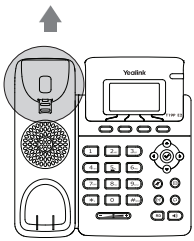


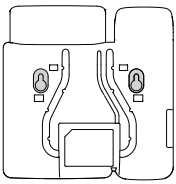


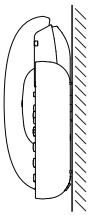


Solution de montage sur une table







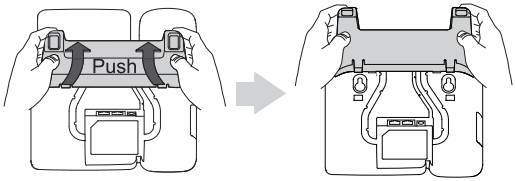


Solution de montage au mur

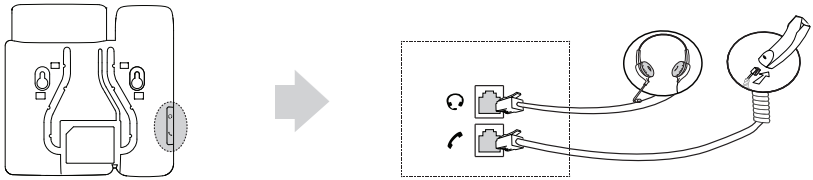
Remarque : L'onglet de prise d'appel a un bec qui permet au combiné de rester raccroché lorsque le téléphone IP est monté verticalement.

FRANÇAIS

b) Démontage du pied :



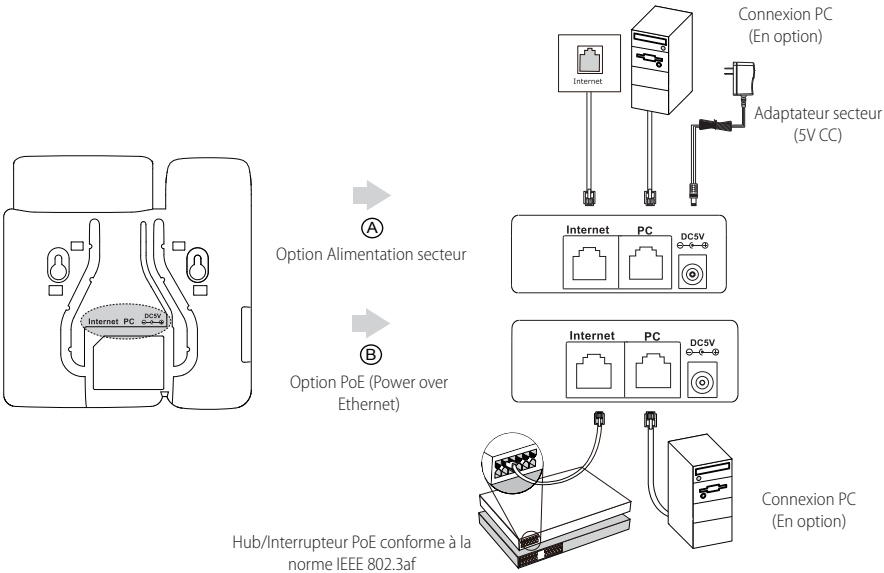
2. Raccordez le combiné et le casque en option, comme montré ci-dessous :



Remarque : Le casque est disponible séparément.

3. Raccordez le réseau et l'alimentation, comme montré ci-dessous :

Vous avez deux options pour les raccordements du réseau et de l'alimentation. Votre administrateur de système vous indiquera lequel utiliser.



Remarque : Le téléphone IP doit uniquement être utilisé avec l'adaptateur d'alimentation Yealink (5V/600mA). L'utilisation d'un adaptateur secteur tiers peut endommager le téléphone.
Si une alimentation en ligne (PoE) est fournie, vous n'avez pas besoin de raccorder l'adaptateur d'alimentation. Assurez-vous que le concentrateur/commutateur soit conforme au PoE. Le PoE ne concerne que le téléphone IP SIP-T19P E2.

FRANÇAIS

Démarrage

Une fois que le téléphone IP est connecté au réseau et est alimenté en courant, la procédure d'initialisation démarre automatiquement. Après le démarrage, le téléphone est prêt à l'utilisation. Vous pouvez configurer le téléphone via l'interface utilisateur web ou l'interface utilisateur du téléphone.

Welcome

Initializing...please wait

Configuration de votre téléphone

Configuration via l'interface utilisateur web

Accès à l'interface utilisateur web :

1. Appuyez sur la touche ✓ lorsque le téléphone est inactif pour obtenir l'adresse IP du téléphone.
2. Ouvrez le navigateur web sur votre ordinateur, saisissez l'adresse IP dans la barre d'adresse (par exemple « http://192.168.0.10 » ou « 192.168.0.10 ») et appuyez sur **Enter**.
3. Saisissez le nom d'utilisateur (par défaut : admin) ainsi que le mot de passe (par défaut : admin) dans la page de connexion et cliquez sur **Confirm**.

Paramètres du réseau : Cliquez sur **Network->Basic->IPv4 Config**

Vous pouvez configurer les paramètres du réseau de l'une des manières suivantes :

DHCP : Par défaut, le téléphone tente de se connecter à un serveur DHCP de votre réseau pour obtenir des paramètres de réseau valables, par exemple l'adresse IP, le masque de sous-réseau, l'adresse de passerelle et l'adresse DNS.

Adresse IP statique : Si le téléphone est incapable de se connecter à un serveur DHCP, pour une raison ou une autre, vous devez configurer manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, l'adresse de passerelle, l'adresse DNS primaire et l'adresse DNS secondaire pour le téléphone.

PPPoE : Si vous utilisez un modem xDSL, vous pouvez raccorder votre téléphone à l'Internet via le mode PPPoE. Contactez votre fournisseur de service de téléphonie par internet pour obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Des paramètres de réseau erronés peuvent faire échouer l'accessibilité de votre téléphone et avoir un impact sur la performance du réseau. Contactez votre administrateur de système pour plus d'informations.

Paramètres du compte : Cliquez sur **Account->Register**

Paramètres du compte :

Statut du registre :	Il affiche le statut du registre du compte actuel.
Ligne active :	Vous pouvez sélectionner Enabled/Disabled pour activer/désactiver le compte.
Étiquette :	Il s'affiche à l'écran LCD pour identifier le compte.
Afficher le nom :	Il s'affiche comme l'ID appelant quand vous passez un appel.
Nom d'enregistrement :	Il s'agit de l'ID authentifié pour l'authentification fournie par l'ITSP (requis).
Nom de l'utilisateur :	Il est fourni par l'ITSP pour l'enregistrement (requis).
Mot de passe :	Il est fourni par l'ITSP pour l'enregistrement (requis).
Serveur hôte :	Il est fourni par l'ITSP pour l'enregistrement (requis).

Icônes du statut d'enregistrement sur l'écran LCD :

Enregistrement | Échec de l'enregistrement | En cours d'enregistrement

Remarque : Vérifiez auprès de votre administrateur de système si une erreur apparaît pendant la procédure d'enregistrement ou si une configuration spécifique est requise pour votre enregistrement.

Configuration via l'interface utilisateur du téléphone

Paramètres du réseau :

Appuyez sur la touche de fonction **Menu** pendant que le téléphone est inactif, sélectionnez **Settings-> Advanced Settings** (mot de passe par défaut : admin)**-> Network-> WAN Port/VLAN/Webserver Type/802.1x Settings/VPN/LLDP/CDP/NAT** pour configurer le réseau.

FRANÇAIS

Paramètres du compte :

Appuyez sur la touche de fonction **Menu** pendant que le téléphone est inactif, sélectionnez **Settings-> Advanced Settings** (mot de passe par défaut : admin)-> **Accounts** pour configurer le compte.

Remarque : Pour plus d'informations concernant les paramètres de compte, veuillez vous référer à la section **Configuration via l'interface utilisateur web**.

Fonctions d'appel de base

Passer un appel

Utiliser le combiné :

1. Décrocher le combiné.
2. Saisissez le numéro, puis appuyez sur la touche de fonction **Send**.

Utiliser le haut-parleur :

1. Le combiné étant raccroché, appuyez sur .
2. Saisissez le numéro, puis appuyez sur la touche de fonction **Send**.

Utiliser le casque :

1. Le casque étant branché, appuyez sur pour activer le mode casque.
2. Saisissez le numéro, puis appuyez sur la touche de fonction **Send**.

Remarque : Pendant un appel, vous pouvez basculer entre les modes casque, haut-parleur main libre et combiné en appuyant sur la touche casque **Headset**, sur la touche haut-parleur **Speakerphone** ou en décrochant le combiné. Le mode casque nécessite qu'un casque soit branché.

Répondre à un appel

Utiliser le combiné :

Décrocher le combiné.

Utiliser le haut-parleur :

Appuyez sur .

Utiliser le casque :

Appuyez sur .

Remarque : Vous pouvez ignorer un appel entrant en appuyant sur la touche de fonction **Reject**.

Terminer un appel

Utiliser le combiné :

Raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche de fonction **EndCall**.

Utiliser le haut-parleur :

Appuyez sur ou sur la touche de fonction **EndCall**.

Utiliser le casque :

Appuyez sur la touche de fonction **EndCall**.

Recomposer

- Appuyez sur RD pour entrer dans la liste **Placed Calls**, appuyez sur ou pour sélectionner l'appel souhaité, puis appuyez sur RD ou la touche de fonction **Send**.
- Appuyez sur RD deux fois lorsque le téléphone est inactif pour appeler le dernier numéro composé.

FRANÇAIS

Mettre un appel en sourdine et rétablir le son

- Appuyez sur pour couper le son du microphone pendant un appel.
- Appuyez sur à nouveau pour activer le son de l'appel.

Mise en attente et reprise d'un appel

Mettre un appel en attente :

Appuyez sur la touche de fonction **Hold** pendant un appel actif.

Pour reprendre l'appel, suivez l'une de ces actions :

- S'il n'y a qu'un seul appel en attente, appuyez sur la touche de fonction **Resume**.
- S'il y a plusieurs appels en attente, appuyez sur ou pour sélectionner l'appel souhaité, puis appuyez sur la touche de fonction **Resume**.

Transfert d'appel

Vous pouvez transférer un appel d'une des façons suivantes :

Transfert sans préavis

1. Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Tran** pendant un appel. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Tran**.

Transfert semi-privé

1. Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Tran** pendant un appel. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Tran** quand vous entendez la tonalité de retour.

Transfert supervisé

1. Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Tran** pendant un appel. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro auquel vous souhaitez transférer l'appel puis appuyez sur .
3. Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Tran** lorsque le second interlocuteur répond.

Renvoyer un appel

Pour activer un renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche de fonction **Menu** lorsque le téléphone est inactif, puis sélectionnez **Features->Call Forward**.
2. Sélectionnez le type de renvoi :
   Always Forward----Les appels entrants sont transférés sans condition.
   Busy Forward----Les appels entrants sont transférés lorsque le téléphone est occupé.
   No Answer Forward----Les appels entrants sont transférés s'ils n'ont pas obtenu de réponse au bout d'une période de temps définie.
3. Saisissez le numéro que vous voulez renvoyer. Pour **No Answer Forward**, appuyez sur ou sur pour sélectionner la durée après laquelle vous souhaitez que l'appel soit transféré depuis le champ **After Ring Time**.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Save** pour accepter la modification.

Conférence téléphonique

1. Appuyez sur la touche de fonction **NewCall** pendant un appel actif. L'appel est mis en attente.
2. Saisissez le numéro du second interlocuteur, puis appuyez sur la touche de fonction **Send**.
3. Appuyez sur la touche de fonction **Conf** lorsque le second interlocuteur répond. Tous les interlocuteurs sont maintenant connectés à la conférence.
4. Appuyez sur la touche de fonction **EndCall** pour déconnecter tous les interlocuteurs.

Remarque : Vous pouvez diviser la conférence en deux appels individuels en appuyant sur la touche de fonction **Split**.

Message vocal

L'indicateur de message en attente sur l'écran inactif indique qu'un ou plusieurs messages sont en attente dans la messagerie. Le témoin d'alimentation LED clignote lentement en jaune.

Pour écouter les messages vocaux :

1. Appuyez sur ou sur la touche de fonction **Connect**.
2. Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages vocaux.

Personnaliser votre téléphone

Historique des appels

1. Appuyez sur la touche de fonction **History** lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur or pour parcourir la liste.
2. Sélectionnez une entrée dans la liste, vous pouvez faire ce qui suit :
   - Appuyer sur la touche de fonction **Send** pour passer un appel.
   - Appuyer sur la touche de fonction **Delete** pour supprimer l'entrée de la liste.

Si vous appuyez sur la touche de fonction **Option**, vous pouvez aussi faire ce qui suit :

- Sélectionner **Detail** pour afficher les informations détaillées de l'entrée.
- Sélectionner **Add to Contacts** pour ajouter l'entrée au répertoire local.
- Sélectionner **Add to Blacklist** pour ajouter l'entrée à la liste noire.
- Sélectionnez **Delete All** pour supprimer toutes les entrées de la liste.

Répertoire des contacts

Pour ajouter un contact :

1. Appuyez sur la touche de fonction **Dir** lorsque le téléphone est inactif puis sélectionnez **All Contacts**.
2. Appuyez sur la touche de fonction **Add** pour ajouter un contact.
3. Saisissez un nom de contact unique dans le champ **Name** ainsi que les numéros de contact dans les champs correspondants.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Add** pour accepter la modification.

Pour modifier un contact :

1. Appuyez sur la touche de fonction **Dir** lorsque le téléphone est inactif puis sélectionnez **All Contacts**.
2. Appuyez sur ou sur pour sélectionner le contact souhaité, appuyez sur **Option** et sélectionnez **Detail** dans la liste d'invite.
3. Modifier les informations de contact.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Save** pour accepter la modification.

Pour supprimer un contact :

1. Appuyez sur la touche de fonction **Dir** lorsque le téléphone est inactif puis sélectionnez **All Contacts**.
2. Appuyez sur ou pour sélectionner le contact souhaité, appuyez sur la touche de fonction **Option** puis sélectionnez **Delete** dans la liste d'invite.
3. Appuyez sur la touche **OK** quand l'écran LCD indique « Delete selected item ? ».

Remarque : Vous pouvez facilement ajouter des contacts depuis l'historique d'appel. Pour plus d'informations, référez-vous à **Historique des appels** ci-dessus.

Réglage du volume

- Appuyez sur pendant un appel pour régler le volume sonore du combiné/haut-parleur/casque.
- Appuyez sur lorsque le téléphone est inactif pour régler le volume de la sonnerie.

Tonalités

1. Appuyez sur la touche de fonction **Menu** lorsque le téléphone est inactif, sélectionnez **Settings->Basic Settings-> Sound->Ring Tones**.
2. Appuyez sur ou pour sélectionner **Common** ou le compte souhaité, puis appuyez sur la touche de fonction **Enter** .
3. Appuyez sur ou pour sélectionner la sonnerie choisie.
4. Appuyez sur la touche de fonction **Save** pour accepter la modification.

FRANÇAIS

Consignes de sécurit

Gardez ces instructions. Lisez ces consignes de sécurité avant utilisation de l'appareil !

Les précautions de base suivantes doivent toujours être suivies pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution et de blessures.

⚠ Exigences générales

- Avant d'installer et d'utiliser l'appareil, lisez les consignes de sécurité et observez la situation pendant le fonctionnement.
- Lorsque l'appareil est rangé, transporté ou utilisé, veuillez le garder toujours propre et sec.
- Lorsque l'appareil est rangé, transporté ou utilisé, veuillez éviter tout choc ou toute collision.
- Ne tentez pas de désassembler vous-même l'appareil. En cas de mauvais fonctionnement, veuillez contacter le centre de service désigné.
- Sans consentement écrit préalable, aucune organisation ou individu n'est autorisé à apporter des changements à la structure ou au dispositif de sécurité de l'appareil. Yealink n'est en aucun cas responsable des conséquences ou des problèmes juridiques causés par ces changements.
- Veuillez vous référer aux lois et règlements pertinents lorsque l'appareil est utilisé. Les droits légaux des tiers doivent également être respectés.

⚠ Exigences environnementales

- Placez l'appareil dans un espace correctement ventilé. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil.
- Gardez l'appareil propre et sec.
- Placez l'appareil sur une surface stable et plate.
- Veuillez ne placer aucun objet lourd sur l'appareil risquant d'entraîner dégâts et déformations.
- Maintenez une distance d'au moins 10 cm entre l'appareil et l'objet le plus proche afin que la chaleur puisse se dissiper.
- Ne placez pas l'appareil sur ou à proximité de tout objet inflammable ou vulnérable au feu, comme des matériaux en caoutchouc.
- Gardez l'appareil loin de toute source de chaleur ou des flammes, comme une bougie ou un radiateur électrique.
- Gardez l'appareil loin de tout appareil électroménager avec un fort champ magnétique ou un champ électromagnétique, tel qu'un four à micro-ondes ou un réfrigérateur.

⚠ Exigences d'utilisation

- Ne laissez pas des enfants utiliser l'appareil sans surveillance.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil ou ses accessoires pour éviter tout risque d'étouffement.
- Veuillez uniquement utiliser les accessoires fournis ou autorisés par le fabricant.
- L'alimentation de l'appareil doit satisfaire aux exigences de la tension d'entrée de l'appareil. Veuillez uniquement utiliser la prise protégée contre les surtensions fournie.
- Avant de brancher ou de débrancher tout câble, assurez-vous que vos mains sont complètement sèches.
- Ne renversez aucun liquide sur le produit et n'utilisez pas l'équipement près de l'eau, par exemple, près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, dans sous-sol humide ou près d'une piscine.
- Veuillez à ne pas marcher sur, tirer sur, ou plier les câbles de l'appareil, cela pourrait entraîner son mauvais fonctionnement.
- En cas d'orage, n'utilisez pas l'appareil et débranchez-le de son alimentation. Débranchez la prise d'alimentation et l'Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) à paire torsadée (le câble de fréquence radio) pour éviter la foudre.
- Si l'appareil reste inutilisé pendant une longue période de temps, débranchez-le de l'alimentation électrique et débranchez le cordon d'alimentation.
- Si l'appareil émet de la fumée, des odeurs ou bruits anormaux, débranchez l'appareil de son alimentation et débranchez immédiatement le cordon d'alimentation. Pour toute réparation, contactez le centre de service spécifié.
- N'insérez aucun objet dans les fentes de l'appareil ne faisant pas partie du produit ou n'est pas un produit auxiliaire.
- Avant de brancher un câble, connectez d'abord le câble de mise à la terre du de l'appareil. Ne débranchez pas le câble de mise à la terre jusqu'à ce que tous les autres câbles aient été débranchés.

⚠ Exigences de nettoyage

- Avant de nettoyer l'appareil, arrêtez de l'utiliser et déconnectez-le de son alimentation.
- Utilisez un chiffon doux, sec et antistatique pour nettoyer l'appareil.
- Maintenez la prise d'alimentation propre et sèche. Une prise sale ou humide peut causer des chocs électriques et autres dangers.

⚠ RECYCLAGE ENVIRONNEMENTAL

Ne jetez pas cet appareil avec les déchets ménagers

Contactez vos collectivités locales pour savoir comment l'éliminer de façon écologique. La boîte en carton, l'emballage en plastique et les composants de l'appareil peuvent être recyclés conformément à la réglementation en vigueur dans votre pays.

Respectez toujours la réglementation en vigueur

Les personnes qui l'enfreignent sont passibles de poursuites judiciaires. Le symbole de poubelle barrée apposé sur l'appareil signifie que lorsque celui-ci a atteint sa fin de vie utile, il doit être amené à un centre de traitement des déchets spécial et traité séparément des déchets ménagers ordinaires.

FRANÇAIS

Adresse: 309, 3th Floor, No.16, Yun Ding North Road,
Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. China

Tel: +86-592-5702000
Fax: +86-592-5702455

CE

Déclaration de conformité

Date d'émission : 2016-04-20
Nous : YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD,
Adresse : 309, 3th Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. China

Déclarons que le produit
Type : Téléphone IP
Modèle : SIP-T19 E2 & T19P E2

répond aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes conformément à la directive CE suivante
Directive : 2014/35/EU, 2014/30/EU;

Conformité

Le produit répond aux normes suivantes :

Sécurité : **EN 60950-1:2006 +A11:2009+A12:2011+A2:2013**

CEM : **EN 55022:2010**

EN 55024:2010

EN61000-3-2: 2014

EN61000-3-3: 2013

Directive 2011/65/EU du Parlement et du Conseil Européen du 8 Juin 2011 sur la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (ROHS)

Directive 2012/19/EU du Parlement et du Conseil Européen du 24 Juillet 2012 sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Réglement (EC) No.1907/2006 du Parlement et du Conseil Européen du 18 Décembre 2006 relatif à la déclaration, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques (ECHA)

NAME: Stone Lu

TITLE: Vice President

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD Yealink

Centre de service Yealink Europe
Adresse : Antennestraat 33, 1322 AH Almere, Hollande
Téléphone : +31 (0) 36 20 20 120
Courriel : service@updateyealink.com

À propos de nous

Fondée en 2001, Yealink, un fournisseur leader de téléphone VoIP et de solutions de communication IP, a mis l'accent depuis plus d'une décennie sur des produits VoIP caractérisés par leur fiabilité, leur simplicité d'utilisation et leur prix abordables. Aujourd'hui, des clients de plus de 140 pays comptent sur Yealink comme pilier de la collaboration mondiale pour étendre la valeur des communications du réseau.

Plus d'informations sur Yealink

Depuis 2001, Yealink met au point des terminaux de réseau VoIP de pointe caractérisés par une haute performance technologique, notamment les téléphones vidéo IP, IP, USB. Présente dans plus de 140 pays, la société a mis sur pied un réseau de service international de première classe.

Notre priorité est de fournir aux clients la meilleure assistance possible ainsi que des produits de qualité, fonctionnels, conviviaux, et peu coûteux. Pour apporter de nouvelles solutions dans ce secteur à croissance rapide, Yealink dispose d'une grande équipe de recherche et développement (R&D) hautement qualifiée et expérimentée en technologie VoIP qui œuvre sans relâche à la quête de l'excellence.

À ce jour, nous avons réussi à plus de 80 tests d'interopérabilité et nos produits répondent aux exigences de certification fixées par les principaux systèmes et plateformes VoIP. Yealink collabore étroitement avec T-Mobile, Telefonica, Portugal Telecom et les prestataires majeurs de services de télécommunications.

YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.
Site Web : www.yealink.com

Adresse: 309, 3th Floor, No.16, Yun Ding North Road,
Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. China

Propriété intellectuelle©2016Yealink Inc. Tous droits réservés.